

Kommungemensam biblioteksenkät 2016

Göteborgs Stad

Rapport | *Bakgrund och NKI*

NKI och bakgrundsfrågor

I den här rapporten redovisas NKI och kvalitetsfrågorna nedbrutet på bakgrundsfrågorna. Resultat som redovisas i rapporten baseras på andelen giltiga svar på frågan. Det innebär att personer som uppgett att de inte har någon åsikt eller har hoppat över frågan är exkluderade. Index per kvalitetsområde redovisas på en skala från 0 till 100. Resultat med färre än sju svar redovisas inte i rapporten.

	Totalt	Kön			Ålder			
		Kvinna	Man	Annat	15 - 20 år	21 - 40 år	41 - 64 år	65 år eller äldre
NKI	79	80	78	77	77	77	78	82
Bemötande	88	88	87	86	84	87	87	90
Service/ vägledning	85	86	85	80	80	85	85	88
Öppettider	75	76	74	73	70	72	74	81
Delaktighet/ påverkan	73	74	73	74	73	74	73	74
Lokalerna	80	80	79	77	79	78	78	82
Information	76	76	75	73	72	75	74	80
Utbud	76	77	74	77	75	76	75	78

	Totalt	Språk i hemmet		Födelseland		
		Svenska	Annat språk	I SE med en eller båda föräldrarna födda i SE	I SE med båda föräldrarna födda utanför SE	Utanför Sverige
NKI	79	79	80	79	77	80
Bemötande	88	88	89	88	87	89
Service/ vägledning	85	86	85	86	82	85
Öppettider	75	76	75	76	69	75
Delaktighet/ påverkan	73	73	75	73	72	75
Lokalerna	80	79	81	79	79	81
Information	76	75	78	75	76	77
Utbud	76	76	78	76	75	77

	Totalt	Hur ofta besöker du det här biblioteket?				
		Flera gånger per vecka	Någon gång per vecka	Någon gång i månaden	Någon gång per år	Det här är första gången
NKI	79	79	80	78	77	78
Bemötande	88	89	88	87	86	89
Service/ vägledning	85	86	86	85	84	90
Öppettider	75	74	76	76	75	77
Delaktighet/ påverkan	73	73	74	72	75	85
Lokalerna	80	79	80	79	79	81
Information	76	78	76	73	71	77
Utbud	76	77	76	75	74	79

	Totalt	Hur ofta besöker du annat/andra bibliotek?				
		Flera gånger per vecka	Någon gång per vecka	Någon gång i månaden	Någon gång per år	Besöker inga andra bibliotek
NKI	79	74	76	78	80	83
Bemötande	88	86	86	87	89	90
Service/ vägledning	85	82	83	86	87	88
Öppettider	75	70	72	74	76	81
Delaktighet/ påverkan	73	69	71	75	75	75
Lokalerna	80	77	77	79	81	83
Information	76	73	74	76	77	77
Utbud	76	73	74	76	77	79

	Totalt	Varför besöker du biblioteket? För att..						
		låna och/eller återlämna böcker	läsa tidningar/tidskrifter	studier	söka information	använda dator	besöka arrangemang/utställning	Annat
NKI	79	79	79	78	79	78	82	79
Bemötande	88	88	88	88	89	88	90	88
Service/ vägledning	85	86	85	84	85	85	88	85
Öppettider	75	76	77	71	76	73	77	77
Delaktighet/ påverkan	73	74	72	74	72	72	76	75
Lokalerna	80	80	79	79	79	79	81	79
Information	76	76	76	74	76	76	77	74
Utbud	76	76	75	77	76	77	79	75

	Totalt	Användning av bibliotekets onlinetjänster						
		Bibliotekets katalog	Omlån	Reservationer	Databaser	Chatt	Bibliotekens sociala media	Använder inte tjänsterna
NKI	79	78	78	78	80	80	81	80
Bemötande	88	88	87	87	88	88	90	88
Service/ vägledning	85	86	86	86	85	86	87	86
Öppettider	75	74	74	74	73	72	76	77
Delaktighet/ påverkan	73	74	73	73	75	74	77	73
Lokalerna	80	78	79	78	79	81	81	80
Information	76	76	75	75	77	76	78	76
Utbud	76	76	76	75	78	78	79	76

	Totalt	Var bor du?										
		Angered	Centrum	Lundby	V:a Gbg	Örgryte- Härlanda	Askim- Frölunda -Högsbo	Majorna -Linné	N:a Hisingen	V:a Hisingen	Ö:a Gbg	Annan kommun
NKI	79	80	79	76	78	78	82	78	79	82	77	79
Bemötande	88	91	86	86	87	85	90	87	88	91	87	86
Service/ vägledning	85	87	84	83	85	84	88	87	86	89	84	82
Öppettider	75	74	81	72	73	80	75	76	72	77	72	76
Delaktighet/ påverkan	73	75	68	71	73	72	74	73	74	81	70	75
Lokalerna	80	80	78	78	80	79	81	77	82	85	77	79
Information	76	79	75	74	75	74	77	74	76	81	73	72
Utbud	76	77	77	74	74	75	78	75	77	81	71	78